

# 生成AI活用のご提案

ChatGPTを活用し、  
スタッフ負担軽減・顧客満足度を高めるAI活用法



# ChatGPTってご存じですか？

## ChatGPTの特徴

- ✓ ChatGPTのリリース後、OpenAIの評価額は約4兆6千億円となり2倍以上増加
- ✓ MBA試験や医師資格試験の問題を解いた結果、合格ラインに達した
- ✓ インターネット上にある全ての情報を持ち、それをさらに考える力を持つ



AI は人間の1万倍の知能を持ち  
人間と金魚の知能の差に匹敵する

# Q 生成AIとは？

人工知能(AI)が自ら学習し、考え、新しい答えやアイデアを生み出す技術

AI

レシピ通りに料理を作る  
(AI搭載の炊飯器など)



生成AI

冷蔵庫の中の材料に合わせて  
オリジナルの料理を考える



# 多種多様な業種、事業場において 生成AIが活用できる為の研修サービス



歯科医院



税理士



放課後  
デイサービス



製造販売



介護



保育園



不動産



病院



スポーツジム



運送業



今回ご案内いたしますリスキリング研修とは、  
この生成AIスキルアップの研修となります。

# ChatGPT活用のイメージ



## ICTサービス

※インターネットを通じて、  
情報をやり取りするための技術



## ChatGPT

※AIによる自動化



## 効率化

業務の自動化  
データ分析の迅速化  
文章作成の時短

ChatGPTはICTツールと連携することで業務を効率化できる

# 今後、生成AIを活用しない企業

生成AIを活用する企業と活用しない企業では、すでに大きな差が生まれている。

## 業務効率化

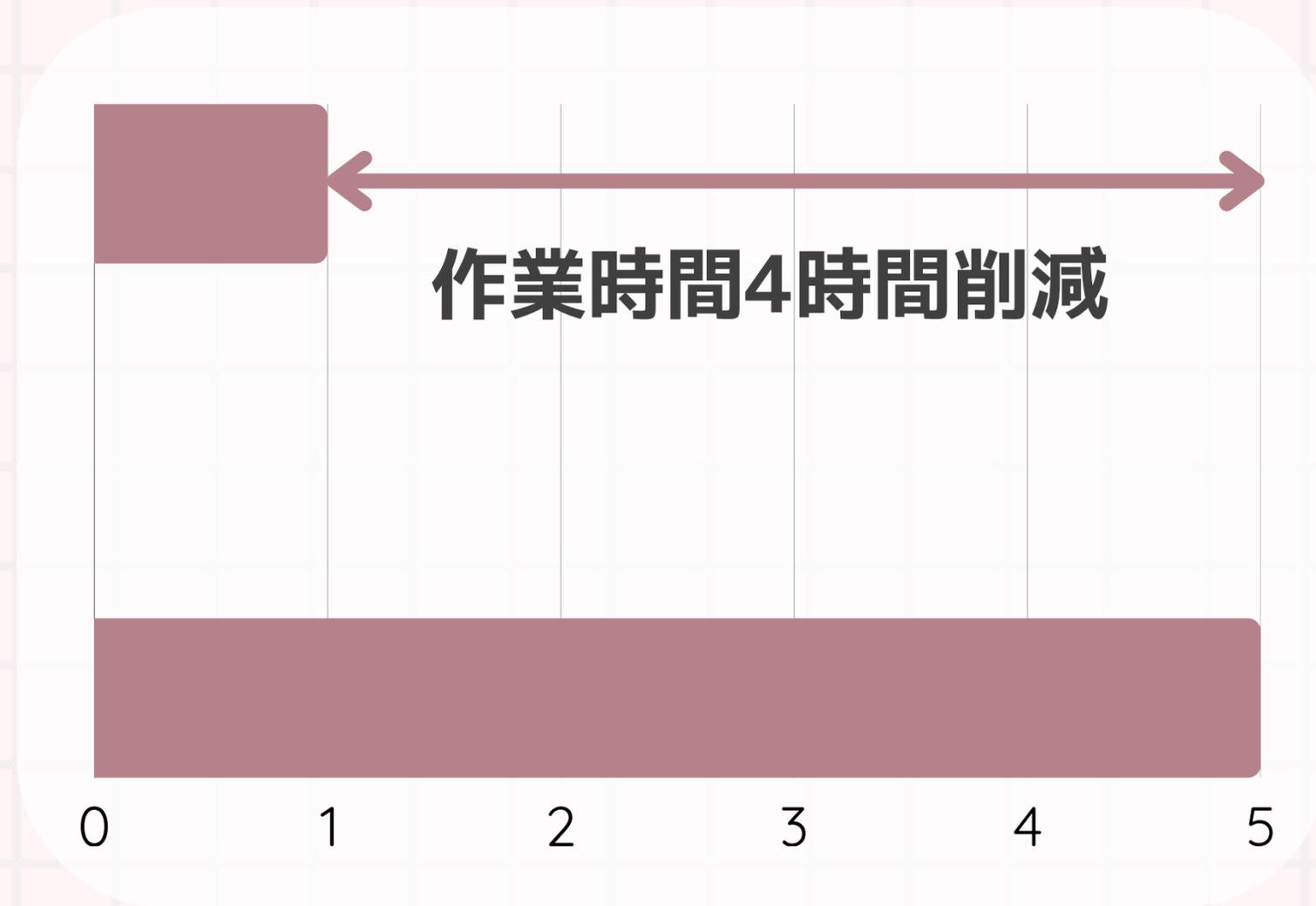


資料の作成に今まで  
**5時間** かかっていた…

生成AIの導入

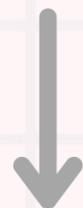


**1時間程** で作成できて  
効率化UP!



# 今後、生成AIを活用しない企業

仕事でChatGPTの活用を望む20代、7割に迫る



この流れが加速する

「7割」は今後8割、9割へと確実に拡大



生成AIを活用しない企業は、学生から敬遠される



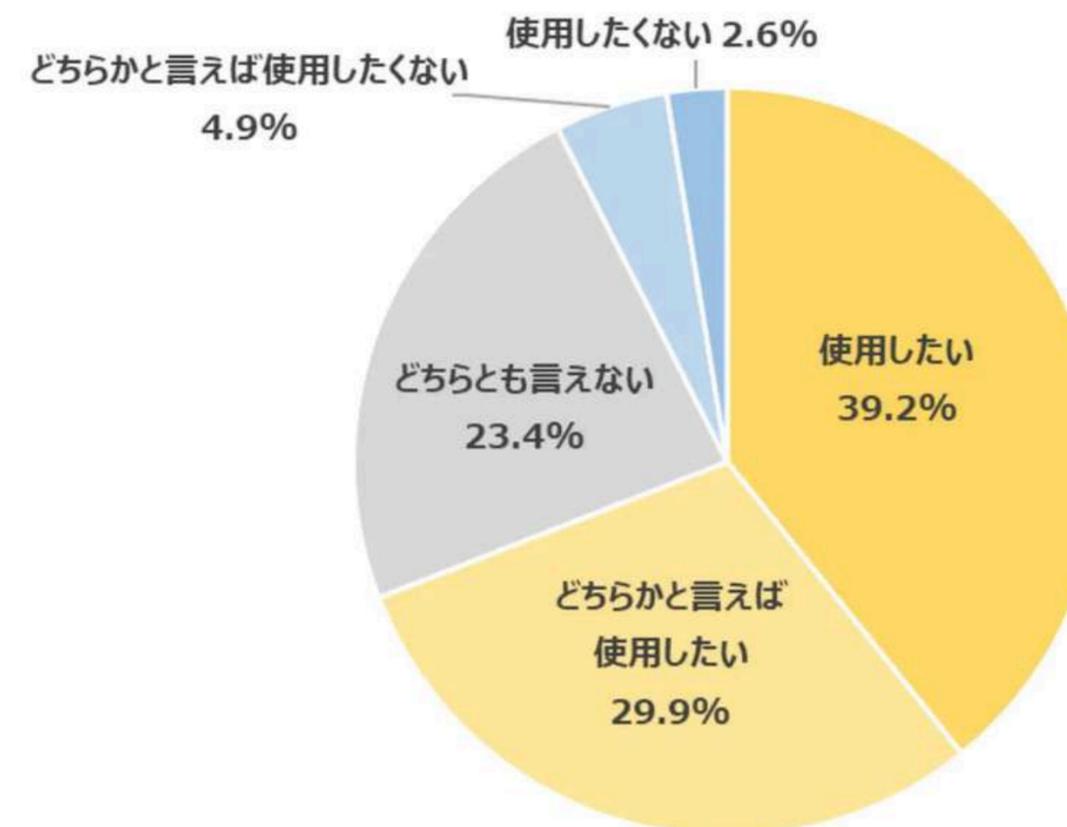
その影響は新卒採用だけでなく、中途採用にも及ぶ



**結果として、生成AIを取り入れない企業は競争力の低下につながる可能性**

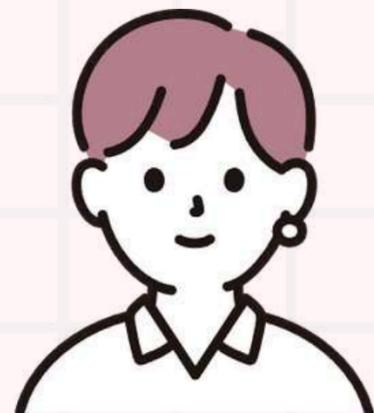
引用：株式会社学情

ChatGPT（チャットGPT）を仕事で使用したいですか？



合計約7割がChatGPTを「使用したい」

# 本研修を受講された企業様のお声

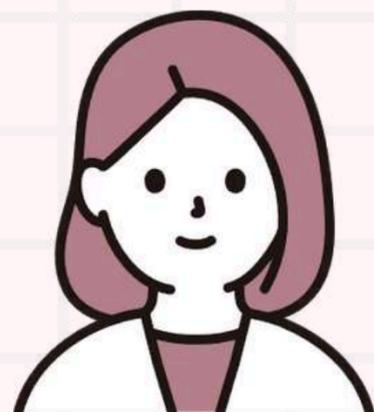
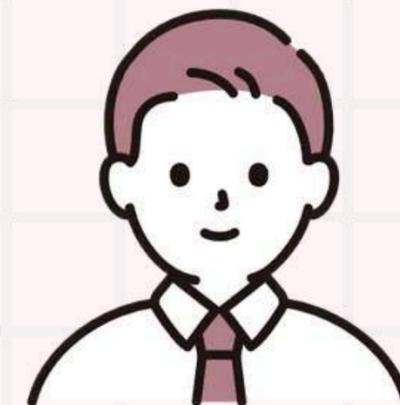


## SNS発信の効率化

週3回の投稿をするために、**月30時間**かかっていた。  
**10時間で投稿**ができるようになりました！

## 業務報告、資料作成の効率化

資料構成、文章入力、内容精査などに時間がとられ、**月40時間**かかっていた。  
**20時間で作成**できるようになりました！



## お客様対応の質向上

スタッフによって回答がバラバラでトラブルになる事も…  
**社歴を問わず、統一された対応が可能になり、上司の負担も軽減！**

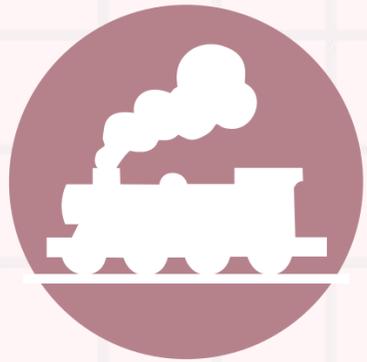
# 本研修を受講することでリスク回避につながる

今後、全ての人が自主的に生成AIを活用し始める可能性がある

- 従業員が独自に生成AIを使い始めることで、**業務効率が低下するリスク**
- 従業員が十分な理解がないまま、生成AIを使用し、**トラブルに繋がるリスク**
- 今後の人材確保や人材教育に**支障がでるリスク**

# これからAIがビジネスを大きく変える時代に

18世紀



第1次  
産業革命



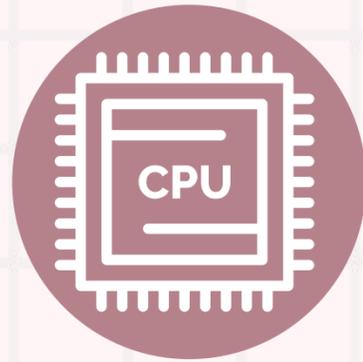
19世紀



第2次  
産業革命



20世紀



情報革命



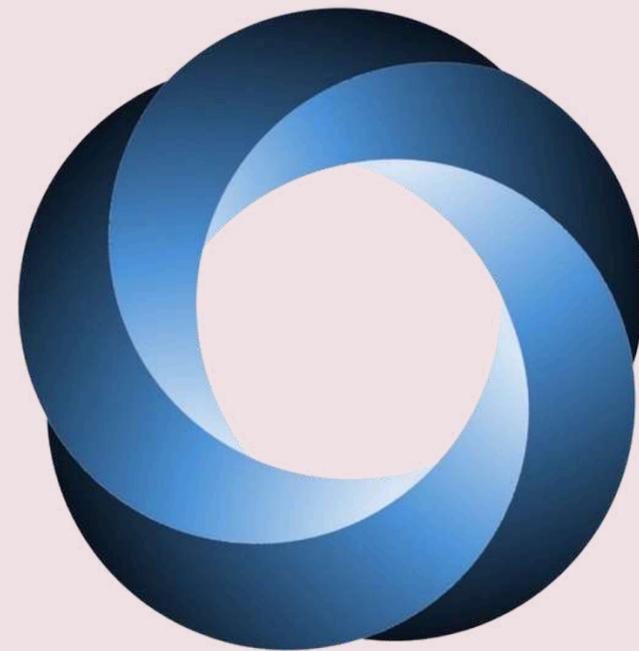
21世紀

# AI革命

# 研修運営会社のご案内

本研修は、株式会社アイリングが運営管理を行います。

**厚生労働省承認**



※株式会社 アイリングはタクミヤホールディングスのパートナー企業です

# アイリングの生成 A | 研修サービス

## 研修概要

- 雇用する労働者に対し、生成AIを使って業務効率化とデジタルスキルを向上させるための実践的な研修
- **厚生労働省**の助成金の助成金対象カリキュラムに承認されている研修サービスです。



## 日程

2日間（12時間）

勤務時間内の研修実施となります。

## 受講会場

受講企業様の会議室等(区切られた空間)

## 研修形式

オンライン研修

# 本研修はリスクリング助成金の対象です

企業内での人材育成に取り組む事業主の皆さまへ

## 人材開発支援助成金 (事業展開等リスクリング支援コース) のご案内 (詳細版)

### 概要

- ▶人材開発支援助成金（事業展開等リスクリング支援コース）は、令和4年～8年度の期間限定の助成金として創設しました。本助成金は、新規事業の立ち上げなどの事業展開に伴い、事業主が雇用する労働者に対して新たな分野で必要となる知識及び技能を習得させるための訓練を計画に沿って実施した場合等に、訓練経費や訓練期間中の賃金の一部を助成する制度です。

助成率 **75** %  
(大企業60%)

※本助成金は、被保険者の雇用保険を原資としておりますので、事業主を対象とした制度となります。事業主が従業員個人に対して、研修費用と助成金の差額など、受講する従業員に費用負担を求めることはできません。

# 助成金を活用する際の注意事項

人材開発助成金（事業展開等リスクリング支援コース）は雇用保険料が財源となっており、受給資格が定められています。不支給となった場合、今回の研修費の一部を返金等の対応は行いません。



## 以下は支給対象外

- 支給申請をした年度の前年度より前のいずれかの保険年度の労働保険料を納入していない事業主及び事業主団体等
- 支給申請日の前日の過去1年間に、労働関係法令の違反を行った事業主及び事業主団体等
- 訓練開始日、支給申請日及び支給決定日の時点において雇用保険適用事業所でない（雇用保険被保険者が存在しない）事業所

# 助成金を活用する際の注意事項



## 不支給の事例

- 従業員の勤怠管理を行っていなかった、又は改ざんした資料を提出した
- 実際に雇用していない従業員の名義で申請した
- 就業規則の不備（社員区分の記載がない等）
- 従業員の未払いの残業代がある、最低賃金を下回っている
- 計画、申請書類を定められた期日までに提出していなかった
- 研修費を給与から差し引く・立て替えさせる・賞与で回収するなど、従業員に実質的な負担をさせる行為
- 「希望者のみ有料」「資格取得とセットで自己負担」など、一部の従業員だけに費用を負担させるケース